

## ご予約前のお願い

- ・ 掃除の際に洗い場として、お風呂またはベランダをお借りします
- ・ 電気と水道を使用します
- ・ 掃除エリアの荷物や家具は事前に移動をお願いいたします  
(洗面所、お風呂場、ベランダ、エアコン下など)
- ・ 「取り外しができない」「動作確認が出来ない」「異音・故障している」等の  
トラブルがある場合は、作業を承れないことがあります
- ・ 専用の道具、洗剤を使用しますが、設備の劣化などにより塗装が  
はがれてしまう場合があります
- ・ 変質や染色などの汚れは、クリーニングでは完全に落とすことができない場合があります
- ・ 10年以上経過している機器については保障できない場合があります

## ご予約時の注意事項

- ・ 原則、直前でのご予約には対応できかねるため最低3日以上余裕をもって  
ご予約ください
- ・ ご予約時は3つの日程候補をご連絡ください
- ・ ご予約が集中して、ご希望日時に伺えない場合がございます  
その場合はLINEまたはお電話にて改めて日時をご連絡します

### <キャンセル規定>

下記のキャンセル料が発生します。

キャンセル日	キャンセル料金
作業日の2～4日前	25%
作業日前日	50%
作業日当日	100%